

# LA VIE : MIEUX VIVRE À L'INTÉRIEUR DE L'ENTREPRISE

DAVEY



Le Moulin Gaspard  
89550 HERY



Emilie Bonfillou-Raymond  
emilie.bonfillou@daveybickfordenaex.com

Cadre RH  
03.86.47.30.00

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

2020

➤ Mots clés : sensibilisation, ateliers



## L'ENTREPRISE

Spécialiste des Systèmes d'Initiation Pyrotechnique : Mines, Carrières, Travaux publics, Exploration Sismique, Aéronautique, Feux d'artifice, ...



## LE CONTEXTE

En 2017, le constat suivant est fait : l'entreprise présente un taux de fréquence des AT avec et sans arrêt sur l'année (Nombre d'accident avec ou sans arrêt/ Nombre d'heures travaillées) au-dessus de l'objectif fixé à 13 avec même 4 mois consécutifs à plus de 19. Le taux de gravité (Nombre de jours perdus/nombre d'heures travaillées) est lui aussi au-dessus de l'objectif de 0.50 avec un pic à 0.65. Cette situation est estimée inacceptable et l'entreprise souhaite agir et trouver des actions afin de sensibiliser les salariés. La sécurité et la santé des salariés doit être au coeur des priorités et des actions innovantes doivent être menées en ce sens.



## IDÉE ET OBJECTIFS

Afin de répondre à cette problématique, la Direction, avec l'implication de l'ensemble des services de l'entreprise ainsi que des salariés, a décidé de déployer un plan d'envergure en mettant en place tout un panel d'actions et de projets portés par les services les plus concernés comme le service de santé au travail, le service HSE, le service RH mais aussi en faisant appel à la créativité des salariés que le sujet intéresse.

La volonté première est de faire prendre conscience aux salariés que la sécurité est inéluctable, d'améliorer les conditions de travail dans l'entreprise et faire de la santé le sujet incontournable dans l'entreprise dans un but ultime d'inverser les courbes des indicateurs.

Pour ce faire, différents ateliers et projets de sensibilisation « Santé et sécurité » ont été réalisés dans l'entreprise afin de faire de ces sujets une priorité et une récurrence auprès de tous (risques routiers, audition, sensibilisation aux risques chimiques réalisée dans tous les ateliers, lecture de consignes tous les 3 mois etc...). 3 axes prioritaires ont été déterminés : le thème de la santé, de la sécurité et celui de la formation.



## MISE EN OEUVRE

- Santé :

Il s'agit de la 1ère valeur mise en avant par le groupe et l'entreprise par l'intermédiaire du journal de l'entreprise. L'infirmière sur site est très sensible à la prévention et l'information des salariés et sait donc s'entourer et faire appel à des partenaires locaux. De nombreuses actions de prévention ont été organisées dans l'entreprise à destination des salariés sur les EPI, le bien-être, la prévention routière, la nutrition, le tabac ...

- Sécurité :

Le service HSE a mobilisé et formé l'ensemble des fonctions support à la production à la réalisation de Visites De Sécurité (VDS). Sept sessions de formation réparties sur 1 trimestre durant lesquelles 74 personnes au total ont été formées. Le module comprenait 2 jours de formation. L'objectif ici est d'aller visiter une personne sur son poste de travail et d'évaluer les points positifs au poste, identifier les actions dangereuses et les conditions dangereuses afin d'y remédier le plus rapidement possible. En 2017, 700 VDS ont été réalisées sur le site. Une nouvelle version a été lancée en 2018 afin d'en faire des moments privilégiés pour les opérateurs et leurs managers. L'indicateur a évolué et le service HSE a intégré à la fois le critère de réalisation de la VDS mais également celui de sa clôture c'est-à-dire le fait qu'elle ait été traitée. En 2018, on note une baisse des VDS réalisées avec seulement 377 actions, en revanche 262 ont été clôturées soit un taux de traitement à près de 70%. Ces VDS sont toujours suivies à ce jour dans l'entreprise et pilotées par le service HSE.

En collaboration avec un salarié passionné par la réalisation de vidéo, l'entreprise l'a sollicité à la suite d'un accident du travail afin de réaliser une vidéo de sensibilisation à destination de l'ensemble des salariés et de prévenir les accidents.



## RÉSULTATS

Après une année entière (2017) dédiée à la prévention, on constate en 2018 des effets positifs sur l'état d'esprit des salariés sur ces sujets et on observe un effet positif sur les indicateurs :

- Taux de Fréquence à 8.40 pour objectif à 11.
- Taux de Gravité à 0.20 pour 0.4.

Il y a moins d'accident et une implication plus présente des salariés sur ces sujets. On note que le nombre de stage délivré n'a cessé d'augmenter entre 2015 et 2017.



## BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

En revanche, un relâchement est constaté en 2019 des actions menées par les services RH, HSE et la médecine du travail et de fait un intérêt moins présent des salariés sur ces sujets liés à la santé et la sécurité. Il est donc impératif de maintenir les efforts et d'impliquer toujours et encore les salariés. Le rythme ne doit pas être freiné et il faut toujours faire preuve de créativité pour éviter que le sujet ne devienne rébarbatif vis-à-vis des salariés. Les salariés ne doivent pas s'accoutumer à la communication sur ces sujets importants.

L'entreprise a donc décidé avec un groupe projet de salariés de mettre en place une journée intitulée « World café » le 1er juillet 2019 avec pour objectif de réunir un panel représentatif de salariés toute une journée pour réfléchir à des sujets en lien avec les valeurs de l'entreprise : LA VIE, LES CLIENTS, L'INNOVATION et L'EXCELLENCE. Le but étant de faire en sorte que chacun des collaborateurs se sentent acteur des actions de demain. Il en est ressorti de nombreux axes de réflexion et d'ores et déjà un groupe sur les thèmes de la Santé et la Sécurité a émergé. Une équipe pluridisciplinaire de 10 personnes avec pour projet de mettre en place de nombreuses actions a vu le jour juste après cette journée.



## GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous

ODD 4 : Promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

ODD 8 : Promouvoir un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs