

UNE DÉMARCHE RSE PORTÉE PAR L'ENSEMBLE DES SALARIÉS

PROCTER&GAMBLE

126 Avenue de Vendôme
41000 BLOIS

CENTRE-VAL DE LOIRE

2020

➤ Mots clés : dialogue parties prenantes, insertion des jeunes, bénévolat, partenariat associatif, action jeune



L'ENTREPRISE

L'usine Procter & Gamble Blois est spécialisée dans la fabrication et le conditionnement de shampoings et d'après-shampoings des marques Head&Shoulders, Pantene, Herbal Essence et Aussie à destination de l'Europe. Créée en 1970 par Richardson Vicks et acquise par le groupe Procter&Gamble en 1985, plus de 300 personnes s'engagent au quotidien à fournir des bouteilles de qualité par jour à l'ensemble des clients afin d'améliorer la vie quotidienne des consommateurs aujourd'hui et pour les générations futures.



LE CONTEXTE

Le groupe a toujours été fortement engagé dans une démarche RSE, à la fois sur les aspects environnementaux, sociaux et économiques. L'usine de Blois suit les mêmes ambitions mais souhaite s'inscrire dans une démarche plus locale en engageant l'ensemble des salariés, quelle que soient leurs fonctions ou niveaux hiérarchiques. Compte tenu des horaires de travail en 3x8 et des objectifs de production il était difficile de libérer les ressources nécessaires qui avaient pour ambition de s'engager dans cette démarche.

Pour répondre à cette volonté collective de travailler ensemble sur le développement durable, l'usine a mis en place au départ un temps d'arrêt de production hebdomadaire d'une heure permettant à chacun de rejoindre un groupe de travail dont certains travaillent exclusivement sur la démarche RSE de l'usine. Les membres de ces groupes se réunissent une fois par semaine et proposent des activités.



IDÉE ET OBJECTIFS

Le groupe Solidarité ou « Solid'Hair » a pour objectif de s'associer avec les différentes parties prenantes locales et nationales (notamment sociétales) pour :

- S'associer à des campagnes nationales et rassembler l'ensemble des salariés de l'usine autour d'évènements solidaires.
- Venir en aide aux associations à travers des dons de la part des salariés ou de l'entreprise.
- Participer à des actions d'intérêt général en mobilisant des salariés durant leur temps de travail.
- Permettre un travail équitable et inclusif où chacun peut venir travailler en étant soi-même et en ayant les mêmes chances.

En parallèle, un groupe de volontaires dans le groupe éco-citoyen s'engage durant son temps de travail, dans le cadre de la signature de la charte Entreprise et Quartiers, afin de contribuer à l'éducation et l'orientation scolaire des jeunes des Quartiers Prioritaires de la ville et l'emploi et l'insertion professionnelle des personnes en difficultés. Ce groupe a également pour objectif de proposer des activités relatives au développement durable : utilisation de gourdes au lieu de gobelets, recyclage des déchets, nettoyage de lieux aux alentours de Blois, etc... La démarche est singulière et parfaitement ré-applicable car basée uniquement sur la volonté affirmée de la direction de laisser du temps à chacun de mener l'ensemble de ces actions en arrêtant la production.



MISE EN OEUVRE

Les groupes Solid'hair Eco-citoyens, Equality & Inclusion sont composés d'une équipe d'une dizaine de volontaires représentant les différents services de l'entreprise. Elle se réunit toutes les semaines pendant une heure afin de définir des projets, mettre en place des actions et contacter différentes associations. Le groupe réalise la communication à la fois interne et externe pour engager le reste des employés de l'usine. L'entreprise alloue au groupe un budget annuel qui permet à l'équipe d'organiser des événements permettant de récolter davantage de dons remis aux associations. **Un partenariat avec une dizaine d'associations a été fait** et des structures locales (E2C, 100 chances 100 emplois, les collègues,...) sont entretenues chaque année. Le groupe Solid'hair organise également des ventes de matériels obsolètes et des dons de produits qui permettent de récolter des dons pour les associations tout en limitant son impact environnemental.

Le groupe éco-citoyens engagé dans les actions de la charte entreprise et quartiers intervient tout au long de l'année en fonction des différentes actions prévues au calendrier : accueil de stagiaires de 3ème, interventions écoles et parrainages individuel et/ou collectif de personnes en recherche d'emploi.



RÉSULTATS

Bilan des 12 derniers mois – groupe Solid'Hair

Participation aux campagnes nationales : Téléthon, Movember, Tulipes de l'espoir...

Dons aux associations : dons de produits, vêtements, jouets, mobilier inutilisé, matériel de laboratoire, financiers...

Actions d'intérêt Général : collecte pour les Restos du Cœur en magasin, fabrication de babyfoot pour les foyers de jeunes, fabrication de kits bébés pour les mères célibataires en difficulté, de kits à Noël pour les personnes défavorisées....

Bilan des 12 derniers mois – groupe Charte Entreprise et Quartiers

Education et orientation scolaire des jeunes des QPV : accueil de 10 stagiaires de collègues, accueil d'une dizaine de jeunes en décrochage scolaire

Emploi et Insertion professionnelle : parrainage à travers les dispositifs 100 chances 100 emplois et Garantie Jeunes



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Au total une douzaine d'événements et un partenariat solide avec 10 associations et de nombreux dons.

Par ailleurs, les événements organisés ont permis aux employés de découvrir, participer et de s'impliquer développant ainsi une véritable culture de solidarité.

Au-delà de l'objectif de développement social et économique de la ville, cette initiative a également fortement contribué à développer la fierté d'appartenance des salariés à l'entreprise.



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 1 : Eliminer l'extrême pauvreté

ODD 4 : Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité et promouvoir les possibilités d'apprentissage

ODD 8 : Promouvoir le plein emploi productif et un travail décent pour tous

ODD 11 : Faire en sorte que les villes et les établissements soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs