

# DIALOGUE AVEC LES RIVERAINS SUR LES NUISANCES OLFACTIVES ET PHYSIOLOGIQUES

SOBEGI

Plate-forme Induslacq  
Route Départementale 817 64170 LACQ

NOUVELLE AQUITAINE

2020

➤ Mots clés : dialogue social, dialogue avec les parties prenantes, riverains, nuisances, odeurs



## L'ENTREPRISE

L'activité principale de l'entreprise est la production et fourniture d'énergies, d'H<sub>2</sub>S, d'utilités et de services adaptés aux besoins de ses clients. Gestion de plateformes industrielles SEVESO.



## LE CONTEXTE

Cette action fait suite à une situation très tendue en 2016 et 2017 entre les industriels de la plateforme et les riverains se plaignant d'odeurs et de nuisances physiologiques. Cette tension s'était traduite à la fin 2017 par une manifestation des riverains devant l'usine et de nombreux articles dans la presse. Cela pouvait faire craindre une médiatisation des tensions pouvant conduire des acteurs nationaux à s'impliquer dans le dossier et voir se développer une visibilité négative.

La situation observée en 2017 recelait de graves risques pour l'activité et l'attractivité de la plateforme :

- à court terme, des tensions sociales autour de la plateforme entre les riverains, les élus locaux, d'autres riverains salariés de la plateforme, se traduisant par une pression forte du préfet et des services de l'État.
- à long terme, une image dégradée qui complique l'implantation de nouvelles activités sur la plateforme Induslacq.

Cette démarche a été portée par l'Association Syndicale Libre (ASL Induslacq), sous l'impulsion de SOBEGI. L'ASL, structure mutualisée des industriels de Lacq, a notamment comme fonction d'Assurer le dialogue avec les riverains et partenaires.



## IDÉE ET OBJECTIFS

En réponse à cette situation très tendue, les industriels d'Induslacq ont mis en place un plan d'action sur la durée, avec une composante information et dialogue avec les riverains.

En sachant être réactifs et s'adapter au contexte et en changeant de posture pour développer une grande transparence et de l'empathie vis-à-vis des nuisances ressenties, les industriels ont réussi sous l'impulsion de SOBEGI sur l'année 2018 à renouer un dialogue constructif et apaisé avec les riverains.



## MISE EN OEUVRE

Dans un premier temps, il a été imaginé de monter une conférence riveraine sur le modèle de celle qui fonctionne à Feyzin. Après quelques réunions préparatoires dont le mérite a été de permettre de renouer le dialogue dans un cadre plus apaisé, il est apparu que les conditions n'étaient pas encore propices au format envisagé (encore trop de nuisances ressenties par les riverains, relations tendues entre associations de riverains et élus locaux, concurrence potentielle de la conférence riveraine avec la Commission de Suivi de Site du bassin de Lacq (CSS)). Il a été alors choisi un mode de dialogue beaucoup plus informel entre l'association des riverains et les industriels, mode de dialogue qui s'est révélé très productif. Un plan d'action concerté entre les industriels a été défini en décembre 2017 autour de 4 grands points :

- Comprendre : continuer les mesures et analyses pour mieux comprendre l'origine des nuisances et odeurs.
- Améliorer : plan d'investissements et d'amélioration des pratiques de chaque industriel de la plateforme.
- Informer : faire des retours beaucoup plus précis aux riverains concernant leurs plaintes.
- Dialoguer : trouver une formule adaptée pour avoir un dialogue régulier avec les parties prenantes et en particulier les riverains.

Ce plan d'action, piloté par la SOBEGI, a été déroulé sur toute l'année 2018 avec comme étapes importantes :

- une formation "nez" riverains et industriels et une cartographie des odeurs de la plateforme : c'est une formation longue qui se fait sur 32h réparties sur 14 séances, à raison de 2 séances/semaine. La formation correspond aux exigences du niveau « sujet qualifié » de la démarche du « Langage des Nez® ». Un kit individuel d'olfaction est distribué aux participants au fur et à mesure de la formation afin de favoriser la consolidation des acquis entre les séances.
- la mise en place d'un bulletin hebdomadaire pour informer le grand public sur les plaintes et les événements de la plateforme : mai 2018, mise en place d'outils simples pour les signalements des " nez" formés et du grand public (ODO) et construction d'une plateforme rassemblant en temps réel l'ensemble des signalements et des mesures des capteurs ATMO (octobre 2018).
- un travail de montage d'une conférence riveraine avec toutes les parties prenantes réorientée en milieu 2018 vers des modes directs de dialogue entre riverains et industriels.
- Un accompagnement important par une structure locale spécialisée en environnement, l'APESA, dont le directeur a pris le rôle de " chef d'orchestre" de l'ensemble de l'action et qui a mis à disposition des ressources expertes pour accompagner la mise en œuvre des actions (organisation de la formation "nez" et de la cartographie des odeurs, mise en place et suivi du bulletin hebdomadaire, ....).
- Une activité à plus de 50% du temps de l'Ingénieur Sécurité Environnement de la plateforme au projet.
- Une implication forte des équipes industrielles de la plateforme sur le sujet.



## RÉSULTATS

Au bout d'un an qui a vu une beaucoup plus grande transparence et un dialogue constructif s'établir, les relations avec les riverains en premier, mais aussi l'ensemble des parties prenantes se sont beaucoup apaisées, ce qui s'est traduit par l'arrêt des manifestations de riverains, des articles de presse beaucoup moins polémiques.



## BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Du point de vue des industriels, cela a permis de continuer leur démarche d'amélioration dans un climat beaucoup plus serein et de permettre aux salariés qui sont aussi riverains d'éviter de se retrouver dans des situations inconfortables. Et globalement, cela a permis aux industriels du bassin de Lacq de démontrer leur capacité à démontrer la volonté de sortir de cette situation difficile.

**Evolution en 2021 :** depuis la rédaction de cette fiche en 2019, l'entreprise a renforcé la dimension collective de sa démarche. Elle est désormais portée par UniversLacq, une association qui regroupe des industriels de 3 plateformes du Bassin de Lacq. Leur mission s'amplifie avec un plan d'action RSE élargi à 3 thématiques : l'amélioration de la qualité de l'air, la sécurité des unités et la contribution au développement territorial. Pour en savoir plus : <https://www.universlacq.fr/> ou <https://www.linkedin.com/company/72195659/admin/>



## GLOBAL COMPACT : ODD

- ODD 9 : Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous
- ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables
- ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs

