

AMÉLIORER L'ACCUEIL ET L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX SALARIÉS

LAGUERRE

Z.I Impasse du Quesnet
76800 Saint-Etienne-du-Rouvray

NORMANDIE

2020

➤ Mots clés : prise d'un nouveau poste, apprentissage par vidéos de sécurité, prévention risques santé



L'ENTREPRISE

Le groupe Laguerre, situé à Saint-Etienne-du-Rouvray (76), est spécialisé dans la fabrication de produits chimiques pour l'industrie et le bâtiment : peintures, vernis, diluants, résines...



LE CONTEXTE

Les premières semaines de prise de poste exposent davantage le nouveau salarié aux accidents de travail. L'entreprise a alors un enjeu fort en termes de santé et sécurité : elle doit être munie de dispositifs d'accueil sur le site et au poste de travail.

L'intégration du nouveau salarié dépend de son parcours professionnel, de sa compétence mais aussi de celle de l'entreprise. Le facteur déterminant de l'entreprise sera sa manière et capacité d'accompagner, d'informer et d'écouter le nouveau salarié.



IDÉE ET OBJECTIFS

Créer et diffuser des vidéos présentant l'activité, la société et toute la sécurité autour de la prise du poste. Le nouveau salarié pourra à tout moment voir et revoir les éléments qu'il n'a pas compris. Les équipements de production vont être également équipés d'une consigne sécurité, derrière l'appareil, regroupant l'ensemble des éléments sécurité lié aux postes. L'objectif est donc d'améliorer l'accueil et l'intégration des nouveaux salariés pour :

- faciliter la prise d'un nouveau poste,
- s'imprégner de la culture de l'entreprise,
- connaître les risques du poste,
- réduire les accidents, incidents, non-conformités et réclamations clients.



MISE EN OEUVRE

Vidéo d'intégration

But : Accueillir les nouveaux arrivants et les préparer à leurs premières journées.

Contenu de la vidéo :

- Avant l'arrivée sur le site : nécessité des EPI.
- Le 1er jour: se présenter à l'ADV et être accueilli par le responsable de site, présentation de l'entreprise, présentation du poste notamment des EPI spécifiques, récupération du badge et de l'équipement.
- Les contacts à connaître : identification des SST (trombinoscope).
- Équipements de l'entreprise : salle pour se restaurer ou repas alentours, vestiaires/douches (incitation douce au changement de tenue), vestiaire libre d'accès jusqu'à 8h.
- Les jours suivants : rdv à 8h devant le tableau, réunion avec présentation de la journée puis débrief en fin de journée.

- Les consignes : alarme incendie et point de rassemblement, ne pas fumer sur le site, un point sur l'utilisation des chariots.
- Présentation des personnes à contacter en cas de questions.
- Mot d'accueil du Dirigeant pour insister sur l'importance de leur rôle.

Vidéo produits et services

But : Valoriser les collaborateurs et l'entreprise, liste des produits et services de la gamme.

Contenu de la vidéo:

- Histoire de l'entreprise, en valorisant l'attachement familiale (photos, documents...).
- Présentation des gammes (dans les grandes lignes), des services & de quelques produits spécifiques.
- Exemples concrets d'application.
- Quelle est notre manière de travailler ? Que faisons-nous différemment ?
- Quels sont nos outils de production, notre capacité ? (R&D).
- Insister sur les points technicité, qualité et logistique.
- Montrer que l'entreprise est solide, son avenir ou ses missions futures.

L'entreprise a fait appel à une entreprise extérieure pour le tournage des vidéos et à demandé l'aide de ses clients et collaborateurs pour leurs mises en œuvre.

RÉSULTATS

Les premiers résultats ne seront visibles qu'au début de l'année 2020 lorsque la société aura analysé les données issues des accidents/incidents et non-conformités/réclamations clients.



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Cependant, des premières appréciations pourraient être observées dans les premiers mois de par l'observation du comportement des nouveaux arrivants et la communication avec ces derniers.

Exemple d'affiche mise en place devant chaque équipement de production :

GLOBAL COMPACT : ODD

- ODD 8 : Promouvoir un travail décent pour tous
- ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables
- ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des Objectifs

