

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

AGFA GRAPHICS



47 Avenue du General De Gaulle
59710 PONT A MARCQ



Mots clés : qualité de vie au travail (QVT), communication, dynamisme, cohésion, dialogue, bien-être



L'ENTREPRISE

Il s'agit d'un fabricant de plaque offset.



LE CONTEXTE

Dans le cadre du projet Usine EOS, l'un des chantiers de ce projet était de travailler sur la communication, de renforcer l'appartenance à l'usine et de redonner de la dynamique positive aux équipes. Afin d'atteindre cet objectif, des groupes de travail (communication, image) se sont mis en place et des propositions d'amélioration ont été faites.



IDÉE ET OBJECTIFS

Les objectifs poursuivis étaient les suivants :

- Améliorer la communication : groupe de communication avec responsable RH, responsable sécurité et collaborateurs des différents services, mise en place d'un plan d'action.
- Renforcer l'appartenance à l'usine : collaboration de différents groupes de travail (communication, image) et des services, mise en place d'un plan d'action.
- Redonner de la dynamique positive : participation des collaborateurs aux groupes de travail et aux actions proposées.



MISE EN OEUVRE

Les groupes de travail se sont mis en place progressivement au cours de l'année.

- Dans le groupe de communication, ont été associés les collaborateurs des différents services, la responsable RH et le responsable sécurité.

Des réunions ont permis de faire les constats suivants : manque de vision usine, manque d'implication du personnel en amont lors des changements, gestion des mails inadaptée, management absorbé par trop de réunion, sensation de cloisonnement dans les services et entre les services, se dire bonjour/se parler vrai/éviter les abréviations dans les comptes rendus et réunions, demande d'écrans infos en salle de pause, ...

Différentes propositions d'amélioration ont été réalisées : création d'un guide de communication ; points réguliers avec le directeur du site (réunion avec l'ensemble du personnel, réunion avec l'ensemble des cadres) ; visites interservices, procédures des postes travail sous format vidéo ; Flash de communication sur les écrans usine et création points d'affichage ; création d'une gazette Usine.

Visites interservices



Visites d'usine



Visites d'usi

Half Accused



ATELIER "BIEN ETRE": STRETCHING POSTURAL



- Dans le groupe image, ont été associés des collaborateurs des différents services. Les constats sont les suivants : hall accueil vieillissant, pas de reconnaissance visuelle usine, pas de zone de repos extérieure, manque de convivialité des salles de pause, manque de valorisation du savoir-faire usine, ...

Différentes propositions d'amélioration : réalisation d'un film usine ; prises de photos aériennes usine ; concours photos pour la décoration des bureaux et salles de réunion ; création de bibliothèques dans les salles de pause ; aménagement de 3 aires de pique-nique réparties sur les différentes zones vertes ; achat de 3 ruches pour l'hébergement de 3 essaims d'abeille avec récolte miel et distribution aux collaborateurs ; panneaux d'identification usine pour améliorer la visibilité des extérieurs (chauffeurs, visiteurs ...) ; réaménagement du hall accueil (plantes, écran, fauteuils) ; réaménagement des bureaux administratifs, des postes en production, des locaux techniques (bureaux et chaises).

- Le service santé au travail a travaillé sur la thématique RPS (Risques Psycho-Sociaux).

Depuis quelques années, une journée « Bien être » avait été mise en place. Chaque année durant une journée, des ateliers liés à la relaxation, à la nutrition, à l'activité physique et à la gestion du stress étaient proposés aux collaborateurs. Depuis l'année dernière, les ateliers « Bien être » ont évolué en moments « Bien être » réparti sur toute l'année (1 atelier tous les 2 mois). Elaboration d'un petit déjeuner avec l'ensemble des équipes. Mise en place de différents ateliers : Massage ammas, Stretching, Sophrologie et relaxation.

Un gros travail sur la partie ergonomie a été réalisé également. L'infirmière santé travail a fait un mémoire sur les lombalgies en recrudescence sur le site depuis plusieurs années. Les différentes enquêtes menées lors de la réalisation de ce mémoire, ont pu mettre en évidence différents points stratégiques : lignes d'emballages, labos et blanchet. Dernièrement, la collaboration avec le Sameth, par le biais de la reconnaissance de travailleur handicapé, a permis une étude ergonomique de la machine Bushy park et la mise en place de différents aménagements (2 tables élévatrices, un dévidoir automatique et un chariot spécifique d'aide à la manutention). En parallèle, l'infirmière a fait une observation des postes de travail aux blanchets, ce qui a permis la mise en place d'une table élévatrice et de l'aménagement du poste de travail de l'emballage.



RÉSULTATS

Les résultats obtenus sont les suivants : implication des collaborateurs ; amélioration de la communication ; valorisation de l'image de l'usine ; renforcement de l'appartenance, réduction des expositions par le réaménagement des postes de travail avec collaboration des opérateurs ; promotion de l'activité physique et de l'équilibre alimentaire ; découverte de technique de relaxation.

La participation active de chacun dans les différents groupes de travail, a permis la réalisation de toutes ces actions.



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

La participation importante des collaborateurs et la demande de renouvellement de ces événements montrent la satisfaction des employés face aux actions mises en place.



GLOBAL COMPACT : ODD



ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous

ODD 8 : Promouvoir un travail décent pour tous

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs

