

DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ PAR L'AMÉLIORATION DES COMPORTEMENTS

BAYER SAS

Rue Antoine Laurent de Lavoisier Z.I - B.P.n°2
02250 MARLE SUR SERRE

PICARDIE-CHAMPAGNE-ARDENNE

2018



Mots clés : prévention, observations, situations à risques, numérique responsable, dispositif mobile, application smartphone



L'ENTREPRISE

L'activité du site industriel est le conditionnement de produits phytopharmaceutiques.



LE CONTEXTE

Pour réduire les incidents et les blessures au travail, le groupe a lancé un programme de Sécurité Comportementale appelé « Behaviour Based Safety » (BBS) afin de « créer et maintenir un environnement de travail sûr, sans incident, ni blessure, dans lequel travailler en toute sécurité et en soutenant la sécurité, devient une habitude à tous les niveaux de l'organisation ».

L'objectif de cette approche préventive consiste à améliorer, renforcer et promouvoir les comportements sécuritaires jour après jour, sur des thématiques identifiées où du potentiel d'amélioration est constaté.



Après les phases d'évaluation du niveau de maturité du site, le lancement du processus d'observations a pu être initié. Pour cela, la démarche BBS s'appuie sur un processus d'observations de situations de travail. Un groupe est formé et durant plusieurs semaines : chaque observateur va observer quotidiennement des situations et les annoter : "sûres" ou "à risque". L'objectif est de construire un indicateur permettant de mesurer les progrès réalisés et d'en discuter lors de débriefings hebdomadaires.



IDÉE ET OBJECTIFS

Il était prévu de reporter par écrit le caractère « sûr » ou « à risque » des situations observées sur une feuille de pointage papier. Les données recueillies sur ces feuilles d'observations devaient donc ensuite être saisies manuellement sur informatique pour mettre à jour quotidiennement un tableau de bord et un indicateur du taux de comportements sûrs observés pour chaque thématique. Cela aurait demandé des saisies informatiques fastidieuses, induisant pertes de temps et erreurs potentielles de retranscription.

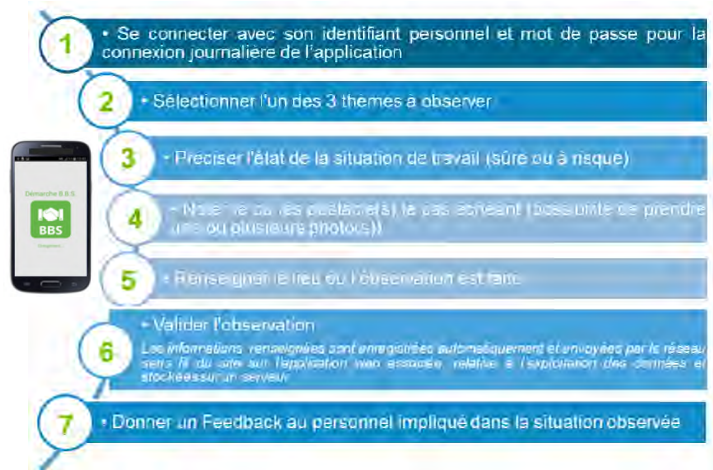
N'étant pas totalement convaincus et afin d'éviter toutes lourdeurs administratives l'entreprise a décidé, à la place de l'outil sous format papier, d'utiliser un moyen simple et automatique pour reporter les observations faites. Il s'agit d'une **application pour smartphone** installée sur des appareils mobiles confiés à chaque observateur permettant d'enregistrer instantanément les observations et de construire et mettre à jour automatiquement et en temps réel l'indicateur donnant le taux de situations sûres observées pour chaque thématique.



MISE EN OEUVRE

Pour cela, 2 applications ont été développées :

→ **Une application BBS pour smartphone**, permettant aux observateurs de reporter le caractère « sûr » ou « à risque » des situations observées pour chacune des thématiques. Chaque observateur se verra confier un appareil mobile et devra autant de fois que possible dans sa journée de travail, observer des situations de travail en fonction de thèmes donnés au préalable dans la campagne. L'objectif est de faire en sorte que les thématiques observées deviennent des habitudes comportementales. Pour valider qu'une thématique est devenue une habitude, 100% des observations doivent être sûres au quotidien durant au moins 2 à 3 semaines consécutives. A la fin d'une campagne, les thématiques qui ne sont pas devenues des habitudes comportementales seront reprises dans le futur.



→ **Une application Web**, qui permet :

- o d'exploiter les données remontées par l'application mobile BBS utilisée par les observateurs
- o de construire et mettre à jour en temps réel les indicateurs (taux de situations sûres observées)
- o de disposer de la liste de l'ensemble des observations faites
- o de gérer les équipes d'observateurs
- o de gérer la durée des campagnes
- o de lister les thèmes à observer



RÉSULTATS

L'un des premiers résultats clairement observé est l'adhésion du personnel à cette démarche BBS. Pour le moment 40 personnes (20% de l'effectif permanent) ont déjà fait partie de cette démarche BBS à travers 3 différentes campagnes d'observation et donc 9 thématiques observées. Parmi ces 9 comportements, 4 ont été considérés comme des habitudes comportementales à la fin de la période de campagne (2 à 3 semaines successives avec près de 100% des comportements sûrs observés).

L'Application mobile BBS et l'application web ont permis d'obtenir des indicateurs mis à jour en temps réel et de cette façon, ont contribué à des discussions fructueuses avec l'équipe d'observateurs sur les progrès accomplis jusqu'à ce que les habitudes sûres soient atteintes.



BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Le **dispositif mobile** permet également de prendre des photos lorsqu'il existe des obstacles à des comportements sécuritaires observés. Ainsi le personnel devient acteur dans l'acquisition de bonnes pratiques ainsi que dans l'identification d'obstacles aux bonnes pratiques et enfin dans les propositions d'amélioration associées. Le succès de cet outil, ayant très largement contribué au succès de la démarche BBS, a incité le groupe à déployer ces 2 applications sur d'autres sites dans le monde. Les traductions en d'autres langues sont d'ailleurs en cours.



GLOBAL COMPACT : ODD

ODD 8 : Promouvoir le plein emploi productif et un travail décent pour tous

ODD 9 : Promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables

ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs

