

# À LA DÉCOUVERTE DE L'ENTREPRISE POUR TOUTES LES PARTIES PRENANTES

EXXONMOBIL



Esso Raffinage S.A.F  
Avenue Kennedy  
76330 NOTRE-DAME-DE-GRAVENCHON

NORMANDIE

2016

➤ Mots clés : Présentation des produits, exposition, applications vie quotidienne, parties prenantes



## L'ENTREPRISE

Le site industriel de Notre-Dame-de-Gravenchon en Haute-Normandie comprend une raffinerie issue de l'intégration en 2002 des deux raffineries Esso et Mobil, une usine de lubrifiants et plusieurs unités pétrochimiques de la société ExxonMobil Chemical France. Il représente la plus importante plateforme intégrée du groupe ExxonMobil en Europe.

Depuis presque 80 ans, la raffinerie de Gravenchon fabrique une large gamme de produits pétroliers : gaz, essences, kérosène et gazoles, fiouls lourds et fiouls domestiques. Elle fabrique également des huiles de base. L'usine de lubrifiants de Gravenchon est l'une des plus importantes d'Europe pour la production de lubrifiants finis, conditionnés ou en vrac. Elle est également un leader pour les produits synthétiques à forte valeur ajoutée. Les activités pétrochimiques de la plateforme sont variées : produits issus de la chimie de base, éthylène, propylène et butadiène, caoutchouc synthétique, polyoléfines et résines de pétrole.



## LE CONTEXTE

Comment présenter les produits que fabrique le site et leurs applications dans la vie quotidienne grâce à un outil simple, efficace et puissant pour communiquer en externe aussi bien qu'en interne ?



## IDÉE ET OBJECTIFS

Une exposition présentant les produits fabriqués par l'entreprise et leurs applications dans la vie quotidienne a été imaginée et réalisée mi 2013 à l'occasion de la célébration des 80 ans d'existence du site. L'objectif était de faire découvrir aux familles les différentes facettes des activités du site, qu'il s'agisse des métiers ou encore de l'utilité quotidienne de tous produits fabriqués, en particulier les produits chimiques.



## MISE EN OEUVRE

Cette exposition se compose de quatre éléments :

- des panneaux interactifs expliquant de manière simple et pédagogique les procédés de fabrication. Des cheminements de lampes led peuvent être activés grâce à des boutons poussoirs, permettant ainsi aux visiteurs de comprendre ces procédés depuis les matières premières jusqu'aux produits finis.
- des stands (un pour chaque activité, soit 7 au total) montrent les produits tels qu'ils sortent des chaînes de fabrication ainsi que leurs applications dans la vie quotidienne. Ils mettent en scène des objets de la vie quotidienne qui les contiennent. Des « sensitive touch » permettent aux visiteurs de toucher les matières fabriquées.

- une partie historique retrace l'histoire du site avec des photos anciennes et objets d'époque qui retracent l'évolution des techniques et le développement économique de la région lié à l'arrivée des usines.
- une zone « réunion », équipée de matériel audiovisuel, permet de dispenser aux visiteurs une présentation de la société, d'expliquer son poids économique régional, les enjeux de l'activité et l'implication de l'entreprise dans la communauté. Un écran vidéo est disponible pour passer des films tournés sur les unités non accessibles au grand public (site classé SEVESO 2 seuil haut).

Un catalogue de l'exposition reprend toutes les explications et les visuels. Il est disponible en anglais et en français et permet aux visiteurs d'approfondir leurs connaissances à la suite de la visite. La visite de l'exposition est suivie d'une visite terrain en autocar.



## RÉSULTATS

Depuis sa création, cette exposition a déjà accueilli 850 visiteurs, dont 300 représentants de la communauté (autorités, élus, enseignants, employés territoriaux...), 350 scolaires et 100 clients. Elle sert aussi de centre de formation pour les nouveaux embauchés et lors des campagnes de **recrutement pour inciter les jeunes talents à rejoindre la société.**



## BÉNÉFICES ET PERSPECTIVES

Le caractère pratique de l'exposition et son contenu accessible à tout public a permis de multiplier par 4 le nombre annuel de visiteurs.



## GLOBAL COMPACT : ODD



- ODD 9 : Promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous
- ODD 12 : Etablir des modes de consommation et de production durables
- ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs